



## Laboratori Agroalimentari Ambiental Girona, S. L.

C/ Maluquer Salvador, 13, Ent. 1<sup>a</sup>

17002 GIRONA

Tels 972 22 39 02 - 972 41 07 55

C.I.F. B-17/375817

### Política de Qualitat del LAG

L'activitat del laboratori consisteix en la realització d'anàlisis químiques i microbiològiques dins l'àrea agroalimentària i ambiental:

- Anàlisis químiques i microbiològiques d'aigües
- Anàlisis químiques i microbiològiques d'aliments
- Anàlisis químiques de sòls
- Anàlisis químiques i microbiològiques de pinsos i matèries primeres
- Anàlisis químiques de residus en aliments, cadàvers d'animals i pinsos
- Estudis microbiològics (vida útil, Challenge Test, estabilitat comercial...).

Una altra activitat del laboratori és la pedagogia en relació amb la seva activitat:

- Manipuladors d'aliments
- Personal del departament de Qualitat de les empreses
- Entitats organitzadores (CIFO, ECA, GENCAT...).

El Sistema de Gestió de la Qualitat del LAG té com a finalitat establir els criteris d'execució de les activitats esmentades per tal de:

- satisfer els requisits dels nostres clients, legals i normatius que ens siguin d'aplicació
- detectar oportunitats de millora, que hauran d'orientar-se vers l'optimització del funcionament del nostre laboratori i incrementar la satisfacció dels nostres clients.

En conseqüència, Gerència del LAG es compromet dins el marc que estableix la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 i la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 a:

- 1) *Complir i fer complir a tota la seva organització els criteris establerts en les esmentades normes internacionals, com a eina per assolir el nivell de competitivitat tècnica que exigeix el sector agroalimentari*
- 2) *Revisar / Modificar / Definir els Objectius de Qualitat, proporcionant els recursos necessaris per assolir-los*
- 3) *Revisar la suficiència i idoneïtat dels recursos humans i materials per aconseguir la conformitat amb els requisits de qualitat inherents als nostres serveis i, en la mesura del possible, mantenir un alt nivell de satisfacció dels nostres clients*
- 4) *Mantenir la confidencialitat sobre qualsevol informació rebuda o generada*
- 5) *Garantir la nostra independència de criteri respecte de qualsevol ingerència interna i/o externa que pogués interferir negativament en la imparcialitat*
- 6) *Motivar tot el nostre personal en el compliment del que estableix el nostre Sistema de Gestió de Qualitat, ja que aquest és un element fonamental per a mantenir / millorar la nostra bona imatge com a laboratori d'anàlisis*
- 7) *Aplicar el nostre Sistema de Gestió de Qualitat com a eina de gestió empresarial, revisant periòdicament la seva implantació i eficàcia i establint els mecanismes per a la seva millora continua.*

Girona, 14 de febrer de 2019

Firmat: Direcció  
Dolors Reixach Canet